Series : %BAB%

SET-4

प्रश्न–पत्र कोड नं. 357
Question Paper Code No.

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर–पुस्तिका के मुख–पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न–पत्र में मुद्रित पृष्ठ **8** हैं ।
- प्रश्न–पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर–पुस्तिका के मुख–पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न–पत्र में **27** प्रश्न हैं ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर–पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न–पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **8** printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **27** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

*

व्यवसाय प्रबंध

BUSINESS ADMINISTRATION

निर्धारित समय : 1½ घण्टे | *अधिकतम अंक : 35*

Time allowed : 1½ hours | *Maximum Marks : 35*

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।

*(ii) यह प्रश्न पत्र **3** खंडों में विभाजित है, अर्थात् खंड–**क**, खंड–**ख** और खंड–**ग** ।*

*(iii) खंड–**क** **05** अंकों का है और इसमें रोजगार कौशल पर **06** प्रश्न हैं ।*

*(a) प्रश्न संख्या **1** से **4** तक **एक** अंक के प्रश्न हैं । कोई **तीन** प्रश्न कीजिए ।*

*(b) प्रश्न संख्या **5** और **6** **दो** अंकों के प्रश्न हैं । कोई **एक** प्रश्न हल करें ।*

*(iv) **खंड–ख** **22** अंकों का है और इसमें विषय विशिष्ट कौशल पर **18** प्रश्न हैं ।*

*(a) प्रश्न संख्या **7** से **13** तक **एक** अंक के प्रश्न हैं । कोई **पाँच** प्रश्न कीजिए ।*

*(b) प्रश्न संख्या **14** से **19** तक **दो** अंक के प्रश्न हैं । कोई **चार** प्रश्न कीजिए ।*

*(c) प्रश्न संख्या **20** से **24** तक **तीन** अंक के प्रश्न हैं । कोई **तीन** प्रश्न कीजिए ।*

*(v) **खंड–ग** **08** अंकों का है और इसमें **03** योग्यता आधारित प्रश्न हैं ।*

*प्रश्न संख्या **25** से **27** तक **चार** अंक के प्रश्न हैं । कोई **दो** प्रश्न कीजिए ।*

(vi) संबंधित अनुभागों में दिए गए निर्देशों के अनुसार करें ।

(vii) प्रत्येक खंड/प्रश्न के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

* **खंड – क** **(3 + 2 = 5 अंक)**

(रोजगार कौशल)

दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **1 × 3 = 3**

1. पर्यावरणीय पर्यटन में किन्हीं दो हरित कार्यों के नाम दीजिए । **1**

2. ऐसे कोई दो पर्यावरणीय कारक दीजिए जो एक उद्यमी के लिए बाधा का कार्य करते हैं । **1**

3. कृषि अपशिष्ट के भण्डारण तथा उपयोग के लिए किसानों को तकनीक एवं प्रशिक्षण सुविधा प्रदान करने के लिए भारत सरकार द्वारा स्थापित संगठन का नाम दीजिए । **1**

4. एक उद्यमी के पास होने वाले संगठनात्मक कौशल के किन्हीं दो गुणों की सूची दीजिए । **1**

दिए गए 2 प्रश्नों में से किसी 1 प्रश्न का उत्तर दीजिए : **2 × 1 = 2**

5. ऐसे कोई दो तरीके समझाइए जिनके द्वारा एक महत्वाकांक्षी उद्यमी नए व्यावसायिक अवसरों की पहचान कर सके । **2**

6. अपने घर को टॉक्सिन मुक्त बनाने के चार तरीके दीजिए । **2**

General Instructions :

(i) Please read the instructions carefully.

*(ii) This question paper is divided into **3** sections, viz., Section-**A**, Section-**B** and Section-**C**.*

*(iii) Section-**A** is of **05** marks and has **06** questions on Employability skills.*

*(a) Question numbers **1** to **4** are one mark questions., Attempt any three questions.*

*(b) Question numbers **5** and **6** are **two** marks questions. Attempt any **one** question.*

*(iv) Section-**B** is of **22** marks and has **18** questions on Subject specific skills.*

*(a) Question numbers **7** to **13** are one mark questions. Attempt any **five** questions.*

*(b) Question numbers **14** to **19** are **two** mark questions. Attempt any **four** questions.*

*(c) Question numbers **20** to **24** are three mark questions. Attempt any **two** questions.*

*(v) Section-**C** is of **08** marks and has **03** Competency based questions. Question numbers **25** to **27** are four marks questions. Attempt any **two** questions.*

(vi) Do as per the instructions given in the respective sections.

(vii) Marks allotted are mentioned against each section/question.

SECTION – A (3 + 2 = 5 Marks)

(Employability skills)

Answer any 3 questions out of the given 4 questions. **1 × 3 = 3**

1. Name any two green jobs in Eco-Tourism sector. **1**
2. Write any two environmental factors which act as barriers for an entrepreneur. **1**
3. Name the organization set-up by the Government of India to provide technology and training facility to farmers for storage and usage of Agro Waste. **1**
4. Enlist any two attributes of organizational skill which an entrepreneur should possess. **1**

Answer any 1 question out of the given 2 questions : **2 × 1 = 2**

5. Explain two ways by which an aspiring entrepreneur can identify new business opportunities. **2**
6. Mention any four ways to make your home Toxin-free. **2**

खंड – ख (5 + 8 + 9 = 22 अंक)

(विषय विशिष्ट कौशल)

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। $1 \times 5 = 5$

7. "अन्तिम निर्णय लेने से पूर्व दल के सदस्यों को सोचने तथा अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता दी जाती है।" उपरोक्त कथन में किस नेतृत्व शैली को उद्धत किया गया है ? **1**

8. गैर–वित्तीय प्रोत्साहनों के कोई दो नाम दीजिए। **1**

9. संप्रेषण की उस बाधा का नाम दीजिए जो प्रेषक तथा प्राप्तकर्ता दोनों की मनःस्थिति से संबंधित है। **1**

10. "रिवर्स नीलामी" ई–व्यवसाय का कौन सा प्रकार है ? **1**

11. अभिप्रेरणा का कौन सा सिद्धांत कहता है कि कार्य पर समान रूप से व्यवहार की इच्छा के द्वारा व्यक्ति अभिप्रेरित होते हैं ? **1**

12. "प्रबंधकों को अधीनस्थों की आवश्यकताओं तथा आकांक्षाओं को समझना चाहिए।" दिए गए कथन में एक अच्छे नेता की कौन सी विशेषता पर प्रकाश डाला गया है ? **1**

13. व्यवसायी द्वारा ईमानदारी तथा नियमित रूप से कर भुगतान व्यवसाय के कौन से सामाजिक दायित्व का उदाहरण है ? **1**

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। $2 \times 4 = 8$

14. 'प्रेरक नेता' की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। **2**

15. व्यवसाय के सरकार के प्रति किन्हीं चार उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए। **2**

16. 'अभिप्रेरणा के दो कारक सिद्धांत' के अनुसार अभिप्रेरक तथा स्वच्छता कारक क्या हैं ? **2**

17. संप्रेषण के भौतिक तथा भाषाई कारकों को समझाइए। **2**

18. निरंकुश नेतृत्व शैली के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए। **2**

19. सूचना प्रौद्योगिकी के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए। **2**

SECTION – B (5 + 8 + 9 = 22 Marks)

(Subject Specific Skills)

Answer any 5 questions out of the given 7 questions. **1 × 5 = 5**

7. "The team members are given freedom of thinking and expression before taking a final decision." Which style of leadership is being referred in the above statement ? **1**

8. Name any two types of Non-financial incentives. **1**

9. Name the type of communication barrier which are concerned with the state of mind of both sender and the receiver. **1**

10. "Reverse Auctions" is an example of which type of E-business ? **1**

11. Which theory of motivation propounds that individuals are motivated by a desire to be treated equally at work ? **1**

12. "The mangers must understand needs and aspirations of the subordinates". Which characteristic of a good leader is highlighted in the given statement ? **1**

13. Paying taxes honestly and regularly by a businessman is an example of which type of social responsibility of business ? **1**

Answer any 4 questions out of the given 6 questions. **2 × 4 = 8**

14. State any two qualities of a Persuasive Leader. **2**

15. State any four responsibilities of business towards government. **2**

16. According to the 'Two Factor Theory of Motivation', what are motivators and hygiene factors ? **2**

17. Explain the physical and linguistic barriers of communication. **2**

18. State any two advantages of autocratic leadership style. **2**

19. Explain any two advantages of Information Technology. **2**

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : **3 × 3 = 9**

20. 'स्टॉक ऑप्शन' तथा 'बोनस' को वित्तीय प्रोत्साहनों के रूप में समझाइए । **3**

21. कारोबारी नेता परिवर्तनकारी नेता से किस प्रकार भिन्न है ? **3**

22. प्रभावी संप्रेषण की कोई तीन विशेषताएँ समझाइए । **3**

23. विपणन तथा मानव संसाधन प्रबंधन में सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग को समझाइए । **3**

24. व्यवसाय के निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व के कोई तीन लाभ लिखिए । **3**

खण्ड – ग **(4 + 4 = 8 अंक)**

(योग्यता आधारित प्रश्न)

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : **4 × 2 = 8**

25. "यदि नेतृत्व सही है तो फर्म सुचारु रूप से चल सकती है ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में कोई चार कारण दीजिए । **4**

26. जतिन एक प्रतिष्ठित शोपिंग मॉल में वरिष्ठ प्रबंधक है । वह व्यापार संबंधी कार्यों को देखता है । इससे उसे बहुत अधिक प्रेरणा मिलती है क्योंकि उसको दिये गये कार्य में अनेक चुनौतियाँ तथा बढ़ी हुई जिम्मेदारियाँ सम्मिलित हैं ।

    (a) उपरोक्त मामले में उल्लेख की गई प्रेरणा के कारण की पहचान कीजिए तथा समझाइए ।

    (b) ऐसे किन्हीं दो तरीकों को लिखिए जिनके द्वारा प्रबंधन इन कार्यों को अधिक अभीष्ट तथा चुनौतीपूर्ण बना सकता है ? **4**

27. व्यावसायिक संगठनों के आर्थिक तथा नैतिक उत्तरदायित्वों को स्पष्ट कीजिए । **4**

Answer any 3 questions out of the given 5 questions. **3 × 3 = 9**

20. Explain 'Stock option' and 'Bonus' as financial incentives. **3**

21. How are transactional leaders different from transformational leaders ? **3**

22. Explain any three features of effective communication. **3**

23. Explain the usage of Information Technology in Marketing and Human Resource Management. **3**

24. Write any three benefits of corporate social responsibility of business. **3**

SECTION – C (4 + 4 = 8 Marks)

(Competency Based Questions)

Answer any 2 questions out of the given 3 questions. **4 × 2 = 8**

25. "If the leadership is right, the firms can run smoothly." Do you agree with this statement ? Explain any four reasons in support of your answer. **4**

26. Jatin works as a senior manager in a renowned shopping mall. He looks after business operations. He feels highly motivated because the work assigned to him involves various challenges and increased responsibility.

    (a) Identify and explain the tool of motivation being referred in the above case.

    (b) Enlist any two ways by which the management can make the jobs more desirable and challenging. **4**

27. Explain the Economic and Ethical responsibility of the business organisations. **4**



*